

# 從吃飯想方案

何振宇

## 關於振宇

- **現任：**  
中華民國社會工作師公會全國聯合會 秘書長  
台中市社會工作師公會 理事長  
苗栗及台中地方法院家事調解委員  
東海大學社工系及朝陽科技大學社工系 兼任講師  
台中、苗栗、雲林等縣市性別平等權益促進、家暴性侵防治等委員會 委員
- **學歷：**  
輔仁大學社會工作系學士  
東海大學社會工作系碩士  
東海大學社會工作系博士班（就讀中）
- **專業證照：**  
兒童少年婦女家庭專科社工師
- **主要經歷：**  
國際生命線台灣總會 秘書長  
勵馨社會福利事業基金會中區辦事處 處長、總會研發處 處長  
中華民國社會工作師公會全國聯合會 第一、二屆秘書長 第三、四屆理事  
100、102年度內政部（衛生福利部）對縣市政府社會福利考核 委員  
103年衛生福利部ICF縣市實地訪查輔導 委員  
104年度東吳大學、亞洲大學社工系評鑑委員  
私立廣恩老人養護中心 社工員、台北「義務張老師」 督導  
台中縣政府社會局 社工員、天主教曉明社會福利基金會 執行秘書兼主任

## 一餐飯的想法

- 原因 ( 廢話 , 肚子餓、時間到與嘴饞 )
- 目的 ( 概念的與具體的 )
- 籌碼 ( 資源 , 錢、時間與資訊 )
- 執行 ( 現實面 , 妥協與不測風雲-店倒了 )
- 結果 ( 成效 , 有好有壞都是收穫 )
  
- .....
- 然後呢 ?

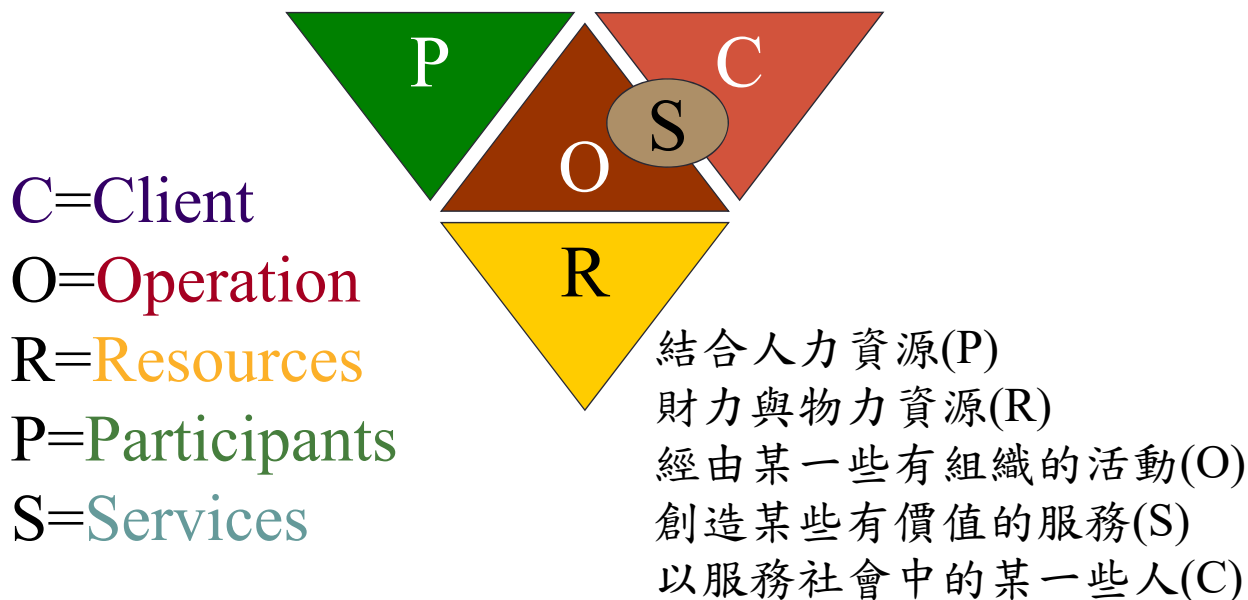
這個還是不能不看的

---

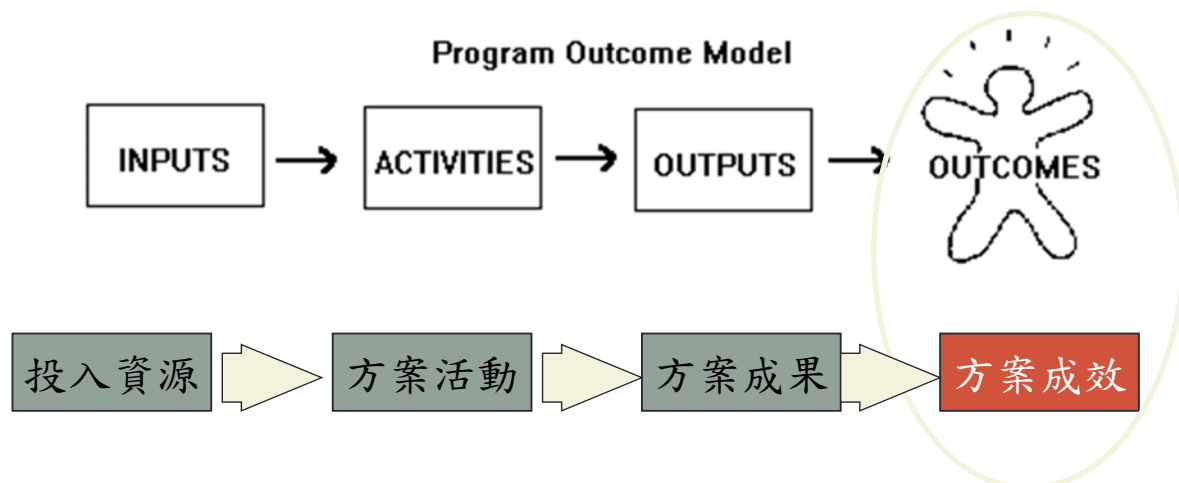
雖然老師都講過了...

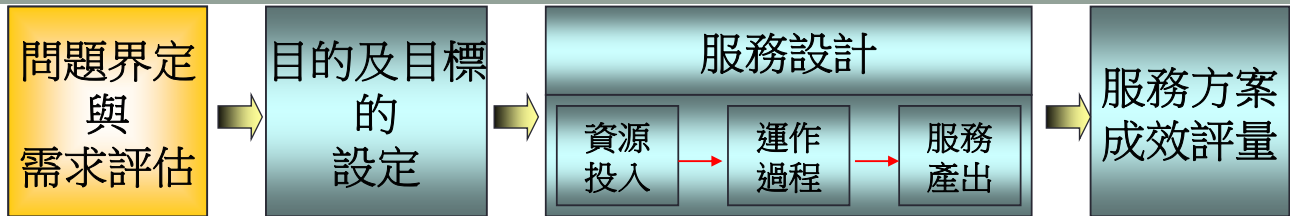
# CORPS模式

司徒達賢(1999)〈非營利組織的經營管理〉



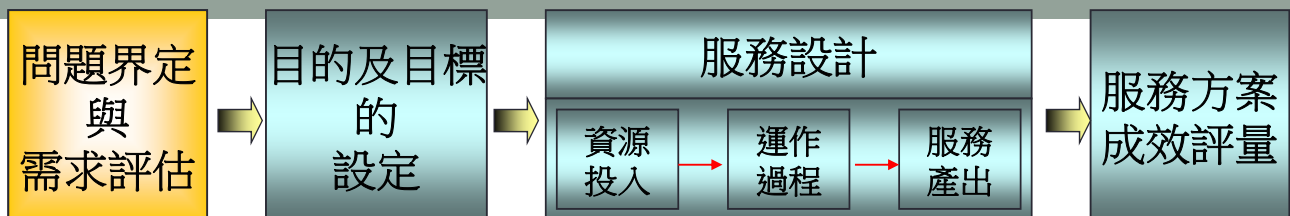
## 方案的邏輯性





## 問題界定

- ❖ 現有的社會問題中，機構所關注的議題為何？
- ❖ 是誰來判定這個情境為問題？
- ❖ 能否用資料或具體的現象來界定問題？

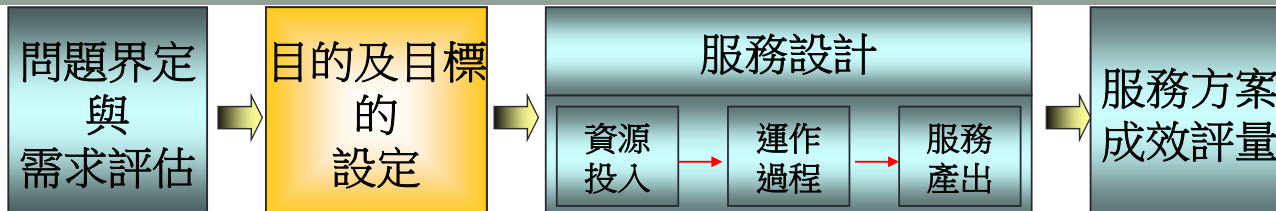
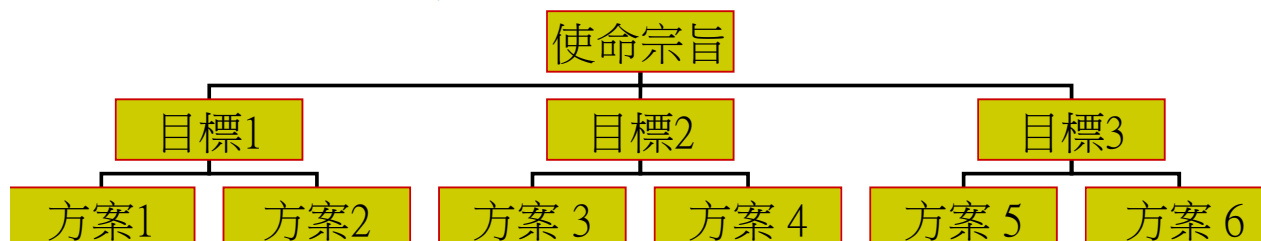


## 需求評估

- 方案預期服務的範圍(地理區域、人口群)為何？
- 該服務範圍的社區或族群有何特性？
- 方案服務的執行所希望解決的是哪些具體問題？
- 其中受到上述問題影響所及的是哪些人？
- 在哪些方面受到影響？
- 該項問題與需求迫切性的具體實證為何？

# 宗旨、目標、方案的架構

圖表標題



## 目的(Goal)

定義:機構主要關心的社會議題，希望對某一特定族群所造成的最終影響。

進行目的設定時，要注意的項目：

- ❖ 機構所關心的社會議題
- ❖ 主要被服務的目標人口群
- ❖ 預期達到的成果
- ❖ 達成目標所使用的策略



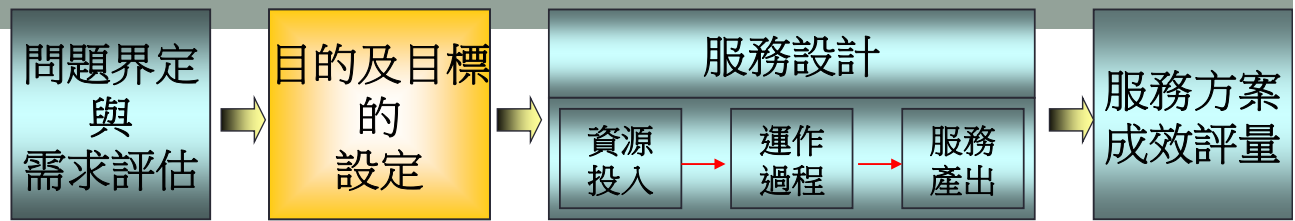
## 目的設定案例1

- 教育訓練智障者，分享工作的權利，提升人性尊嚴。
- 辦理社區家園已接納需要住宿者，幫助其學習家庭生活，適應社區生活事宜。
- 促進智障者社會生活適應能力
- 辦理親子活動及親職教育，促進家長與子女情誼，使其更有勇氣接納智障孩子。
- 開發高附加價值之職類，提高庇護性就業者之收入。
- 加強就業輔導，積極開拓就業機會

## 目的設定案例 2

### 日間托育服務營運計畫

- 使行動不變的孩子能方便於行而自理
- 啟發身心障礙兒童之潛能，使其與常人同步
- 社區融合增進孩子的社會學習能力
- 強化家屬正面積極人生觀，紓解家庭壓力，塑造快樂人生



## 目標(Objective)

定義:在特定的時間內，預期達到的明確成果，進行目標設定時，要注意的項目:

- ❖ 完成時間、期限
- ❖ 欲達成可測量的具體成果
- ❖ 達成目標的測量方式



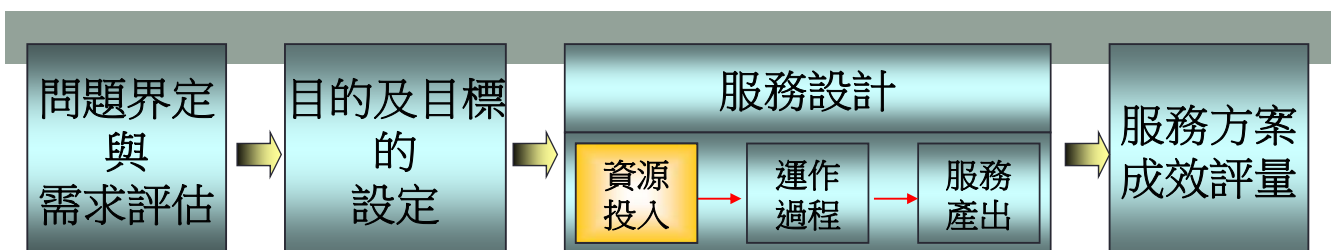
### 目標案例1

- 接納教養縣內智障者四十人扶助教養問題
- 就業服務推廣，輔導十人參與競爭性就業，每人每月獲取一萬五千元收入
- 推廣社區家園業務協助遠道與困難家庭，減少其負擔，增加家人鄰居接納程度
- 提升人性尊嚴

## 目標案例 2

### 日間托育服務營運計畫

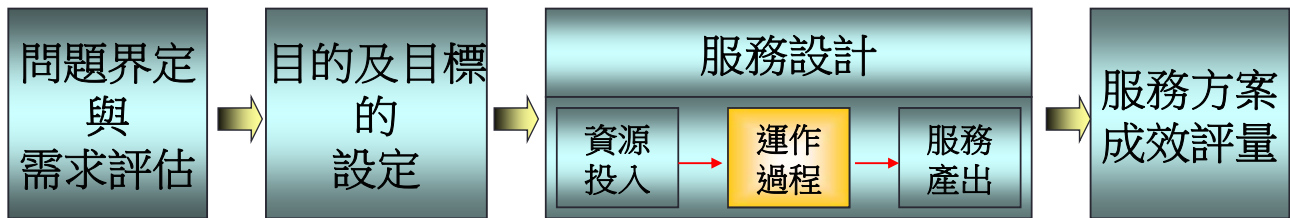
- 使幼兒獲得個別化復健治療，改善其障礙狀況
- 藉功能性引導式教學，增進學童自行活動及自理能力
- 增加親子互動與參與社區活動，社區適應的機會
- 加強親職教育，建立家庭對障礙幼童的正確態度與教育方式



## 資源投入(Input)

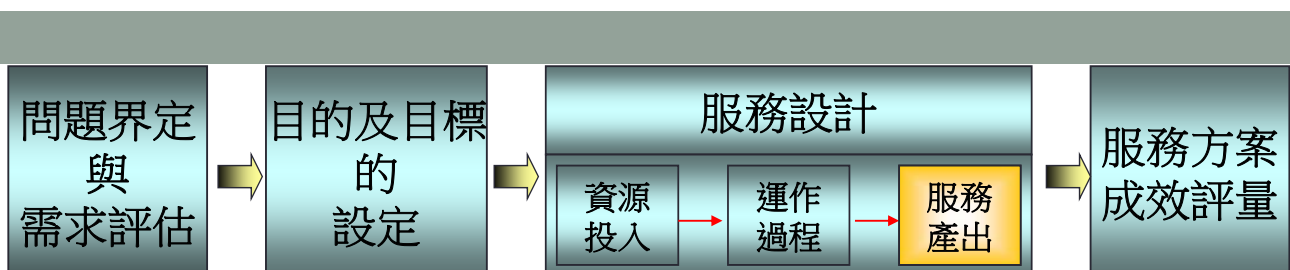
定義：方案計劃當中藉以產生或支持服務的資源，用於支持方案內容所進行的相關活動。





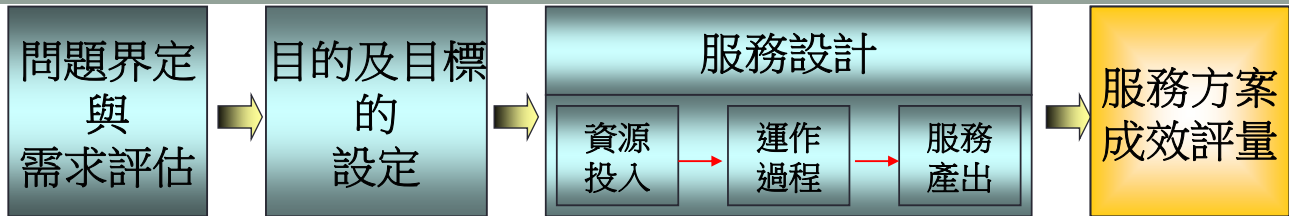
## 運作過程 (Process)

定義：服務提供的過程。例如，諮商輔導、職業訓練、提供日間托育、收容安養照顧等等。



## 產出 (Output)

- 定義：方案活動的產物、案主所接受之服務。



## 何謂成效(Outcome)?

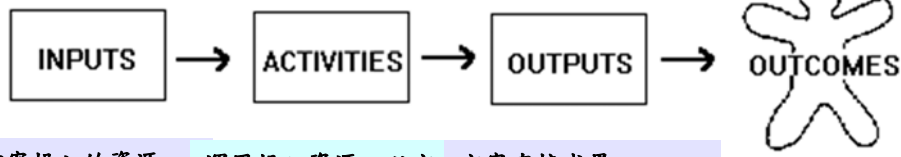
一個方案預期目標的具體達成程度，以及展現在具體事實上的各種可觀察與可測量的改變或參與者的受益情形。

## 如何界定成效指標?

- 知識層面
- 技能層面
- 態度層面
- 行為層面
- 狀況層面

## 方案成效評量：實務取向的工作模式

### Program Outcome Model



#### 為本方案投入的資源

例如：

經費  
專職人力與時間  
志工人數與時數  
設備設施  
器材及工具

#### 方案規範與限制

例如：

法律  
辦法與規定  
經費贊助者要求

運用投入資源，以方案宗旨為目標所進行的相關活動

例如：

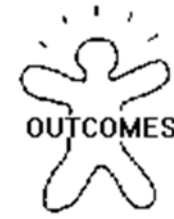
提供遊民食宿  
提供就業訓練  
教育社會大眾有關兒童保護的觀念：如何辨認受虐兒童的傷痕

為青少年少女安排大哥大姊陪伴成長

#### 方案直接成果

例如：

授課班數與時數  
提供諮商服務時數  
提供教材份數  
服務提供的總時數  
方案服務人數



方案進行中與進行後案主或參與者的受益情形

例如：

獲取新知識  
增進新技能



態度價值觀改變



行為的改善

狀況的改善

社經地位的提昇

## 方案成效評量應該包括

- 明確的問題分析
- 確認定評估目的
- 詳述服務活動，儘可能標準化
- 測量改變程度
- 方案成本效益分析
- 判定改變程度與服務實施的相關性

## 做完跟做好之間的差距如何知道

- 滿意度調查表
- 觀察記錄：參與者的笑容
- 別忘記CORPS當中的C與P
  - 尤其是C，沒有C什麼都是假的
  - 還有P，包括機構內、機構外、甚至是關心者與捐款者
- 下一次、下下次才知道...

報告完畢，敬請指教

電子信箱：[nsrho0813@gmail.com](mailto:nsrho0813@gmail.com)