



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

社區參與評鑑準備工作實務

臺中市政府社會局人民團體科

王品又



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報大綱

壹、前言

貳、社區評鑑與社區發展

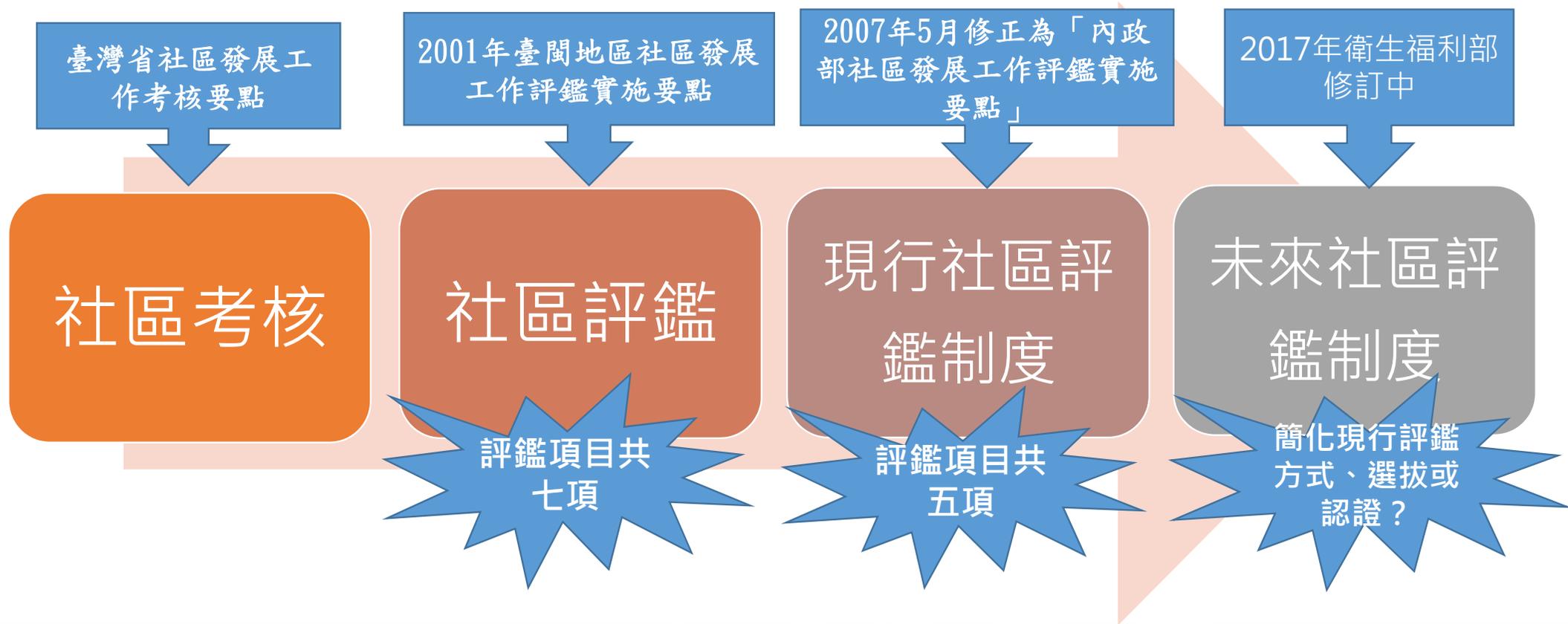
參、社區參與評鑑工作準備實務

肆、結語

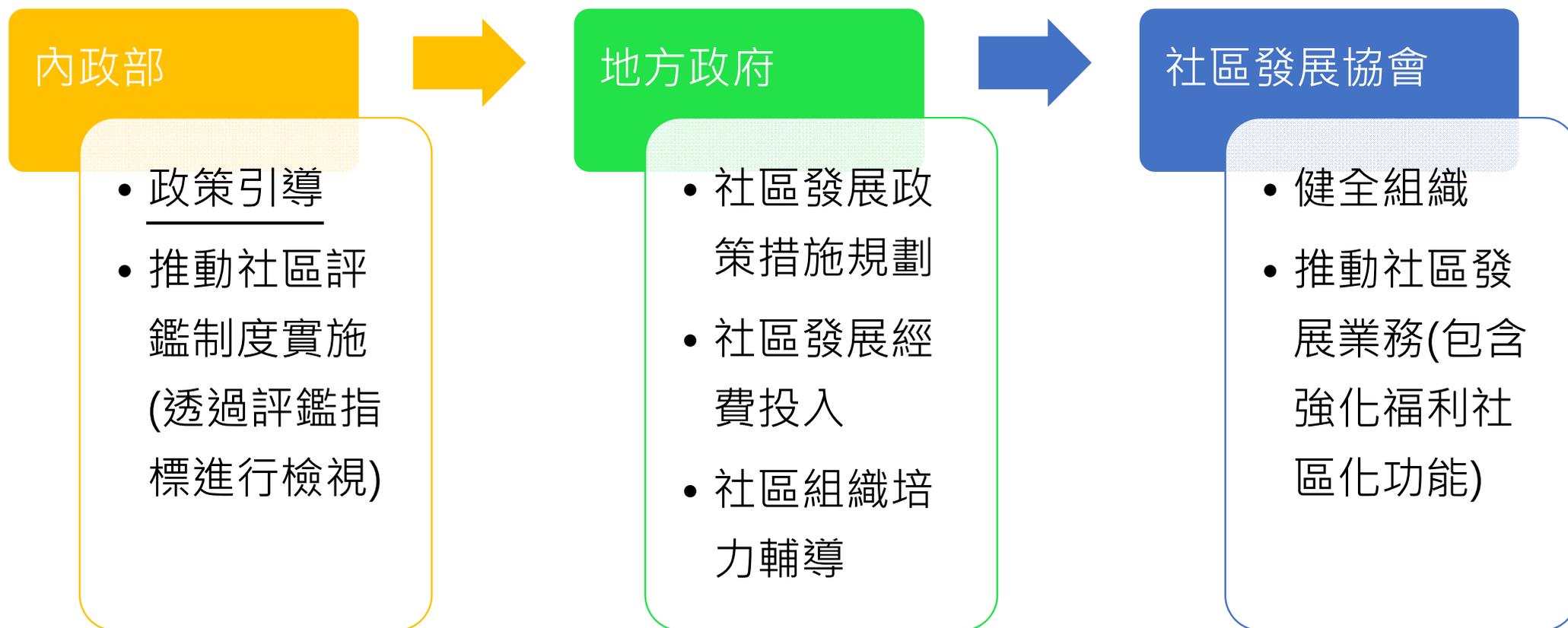
壹、前言



一、社區發展工作評鑑之沿革



二、社區發展工作評鑑之目的



貳、社區評鑑與社區發展

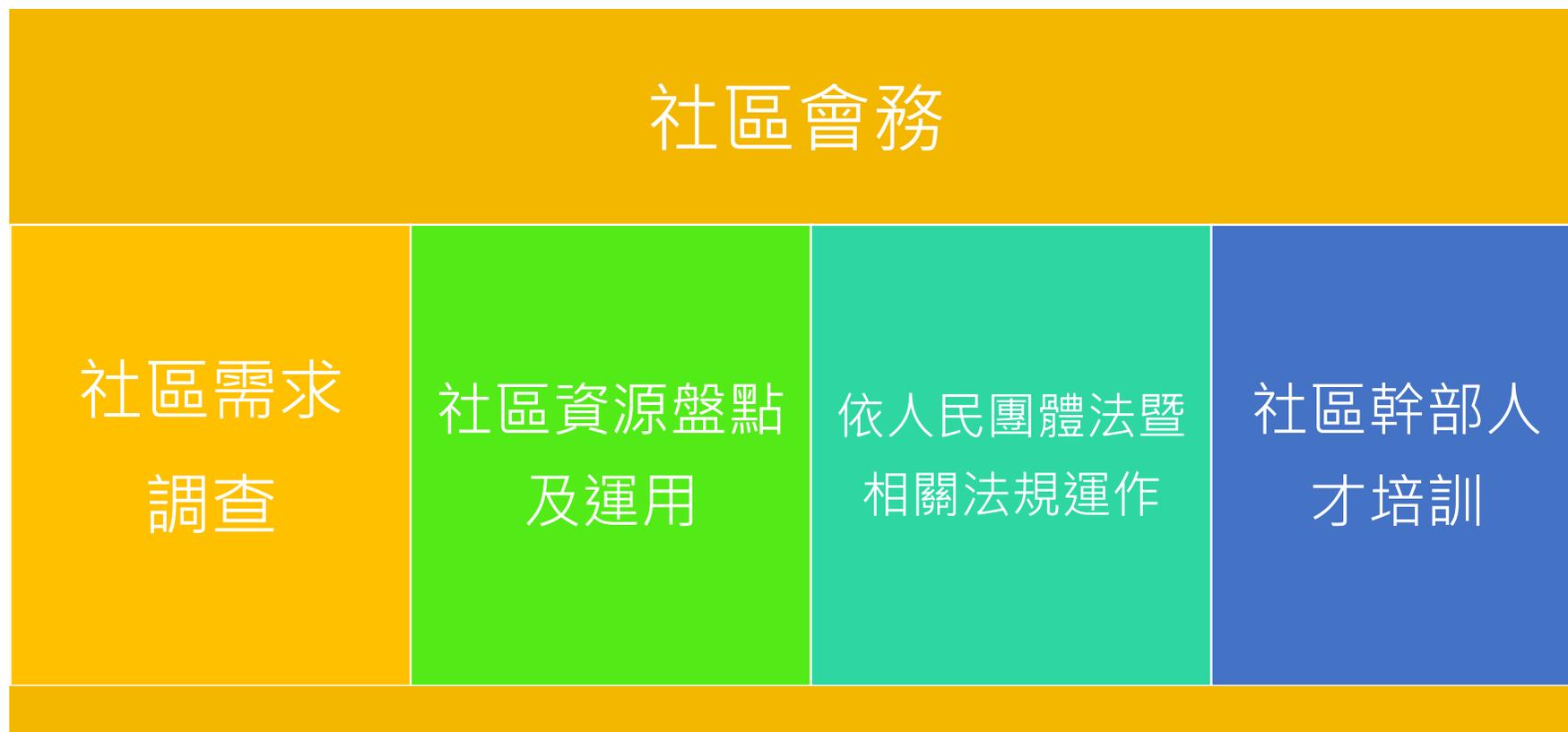


一、社區發展工作評鑑項目及指標(衛生福利部現行指標)

評鑑項目	指標主要內容
會務	社區調查資料、協會沿革、組織章程會員成長、會議及紀錄、運用社會資源、幹部研習訓練等。
財務	經費來源、支出、基金、經費收支報告、會計帳冊、內政部補助社區發展經費核銷情形等。
業務	以「社區發展工作綱要」規定之工作項目、政策或方案配合項目、社區自創項目，自選三項，其中至少有一項福利社區化工作項目。 另外卓越組並應提出近三年來業務永續推動的績效、陪伴其他社區成長、社區居民參與及社區資源開發之具體成果。



二、從三大面向指標談社區評鑑意涵



三、從三大面向指標談社區評鑑意涵

財務

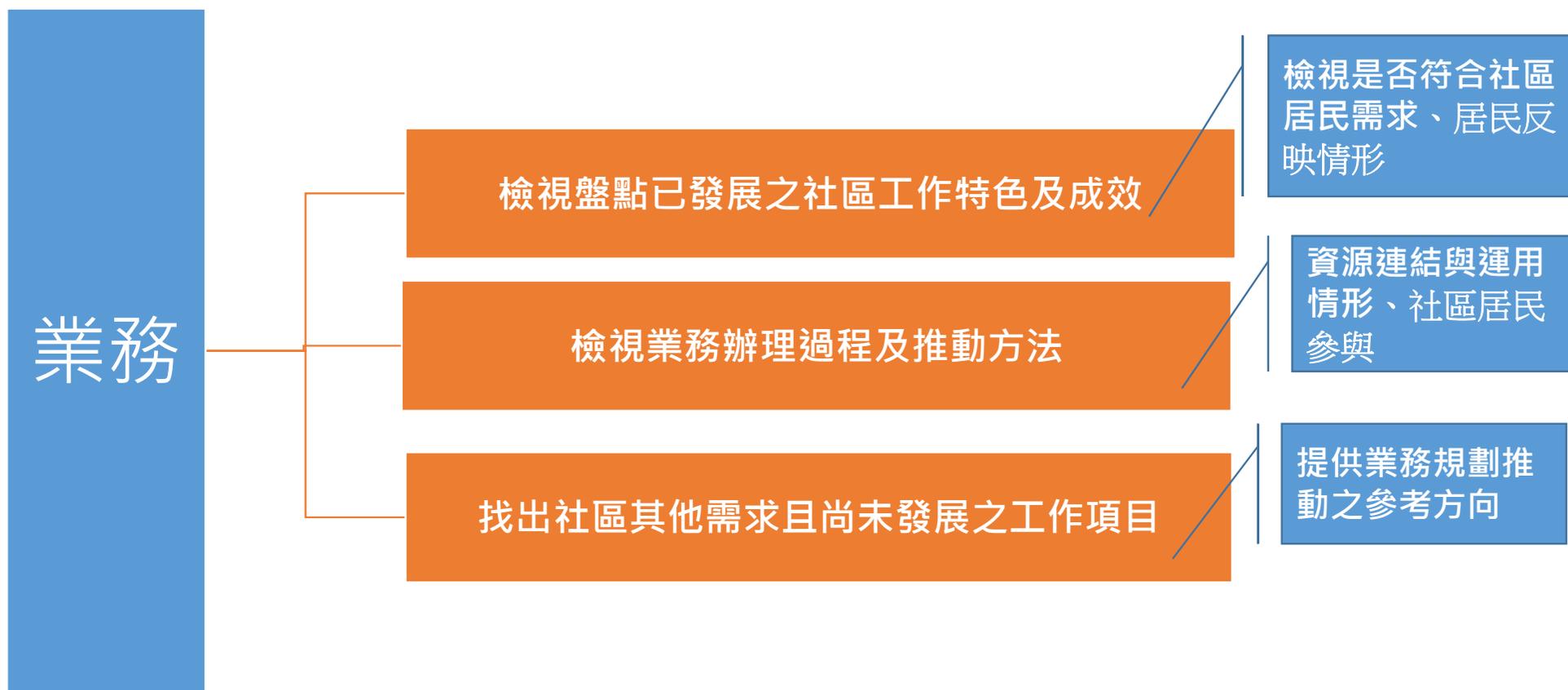
檢視社區經費收支
及運用情形

各項財務報表編造及
會計帳冊記載、設置
是否依規定辦理

財務及會計理是否
依規定處理

接受政府補助款是
否依規定辦理核銷

四、從三大面向指標談社區評鑑意涵



五、社區評鑑對社區發展之意義



參、社區參與評鑑工作準備實務



一、社區參與社區評鑑應有的認知

團隊共識

- 透過會議宣達尋求共識

團隊運作

- 組成內部參與評鑑工作小組

分工合作

- 確立工作項目並明確分工(分組進行)

標竿學習

- 社區幹部標竿學習及觀摩



二、區公所在社區評鑑工作之角色

輔導及參與

- 輔導社區確立內部評鑑小組之組成並參與社區評鑑相關準備工作。

溝通協調

- 協助受評社區在準備或參與評鑑過程遭遇內部或外部問題之協調角色。

行政支援與指導

- 指導受評社區完成自評表並視受評社區需求提供必要之資源。

三、社區培力中心在社區評鑑工作之角色

輔導與陪伴

- 輔導社區確立內部評鑑小組之組成並參與社區評鑑相關準備工作
- 引薦專家學者提供諮詢輔導

資源連結與媒合

- 視受評社區需求，提供相關資訊及引薦公私部門資源

協調與協力

- 輔導與追蹤受評社區完成自評表，並與區公所協力合作提供必要之支援。



四、參與社區評鑑準備事項

社區資源及需求調查

- 建立社區基礎資料、瞭解與分析社區問題與需求。
- 依據社區需求擬定社區發展工作重點項目。

工作項目及資源盤點

- 盤點社區內、外部資源作為規劃與推動社區發展之
- 列出已推動之工作面向及亟需規劃執行或結合資源之事項。

綜整特色與創新業務

- 業務推動主軸特色呈現，以及推動情形及成果檢視與彙整
- 推動各項業務經費執行及核銷情形



五、業務自選項目—推展福利社區化

提供福利措施

- 老人福利、兒童福利、青少年福利、身心障礙者福利、婦女福利等服務措施及其他。

提供支援性福利措施

- 社區支援性服務(日間托兒、托老、居家服務、喘息服務、長期照顧等)、建構社區福利網絡及其他。



六、業務自選項目—推展社區發展工作

- 社區活動中心及公共設施維護及管理
- 社區綠化及美化
- 鄉土文化與民俗技藝維護及發揚
- 辦理社區藝文活動
- 推動社區守望相助
- 辦理社區媽媽教室活動

- 運用社會資源辦理社區福利服務工作
- 運用志願服務推動社區建設工作
- 社區環境衛生改善及處理
- 推展社區全民運動

- 社區防災備災
- 協助兒童少年保護和家庭暴力與性侵害事件宣導及通報
- 其他



七、兩階段社區評鑑方式

初選

- 評鑑對象/範圍：績效組之受評社區/以105年度推動社區發展工作績效為主。
- 書面資料：撰寫社區發展業務推動績效自評表。
- 進行簡報：製作社區發展業務面向推動情形及績效簡報資料，並派員進行簡報。

複選

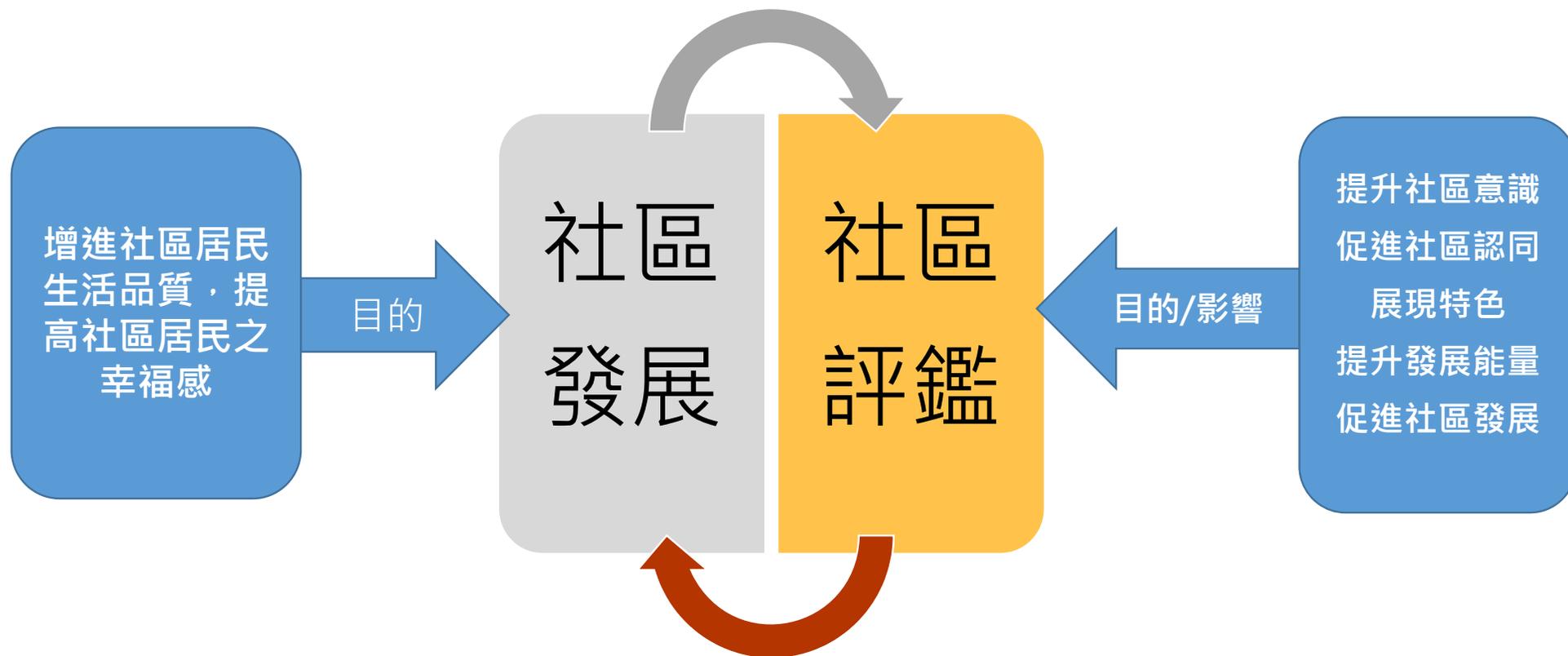
- 評鑑對象/範圍：以卓越組及績效組通過初選之受評社區為對象/105年度推動社區發展工作績效為主。
- 書面資料：撰寫自評表內容除業務面向外，另會務、財務面向將另擇定部分必要之指標，並配合衛生福利部研修評鑑方式，另行通知。
- 進行簡報：製作社區發展業務面向推動情形及績效簡報資料，並派員進行簡報。
- 實地評鑑：進行社區特色呈現之實地評鑑。



八、社區評鑑自評表撰寫重點～業務推動

業務推動績效評鑑指標	項目	建議準備內容及文件
自選業務三項： (評鑑主題：一、推展福利社區化工作二、推展社區發展工作三、社區創新、自發工作四、社區配合政策(或方案)推展工作，請自選)。	工作內容、推動方法、辦理過程	計畫書(含經費概算表)、申請公文、核准函、投入人力資源與結合社會資源情形、辦理過程相關資料等。
	辦理成效(含是否符合民眾需求、居民反應情形、創新業務特色等)	檢附活動成果報告、滿意度調查表、參加人員回饋資料。
	經費使用情形	檢附核銷資料影本(支出憑證、支出明細表、支出分攤表等)。

參、結語





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報完畢
感謝聆聽